



«Мелодия добрых дел»
Генеральный директор
Павлова Г.В.
2025 года

Политика конфиденциальности

Автономной некоммерческой организации «Центр поддержки детей-инвалидов и их семей «Мелодия добрых дел»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет принципы, порядок и условия сбора, хранения, использования, передачи и защиты персональных данных пользователей, которые взаимодействуют с сайтом, услугами, проектами, информационными ресурсами и иными цифровыми платформами Автономной некоммерческой организации «Центр поддержки детей-инвалидов и их семей «Мелодия добрых дел» (далее — Организация).

1.2. Организация обязуется обеспечивать конфиденциальность, целостность и безопасность персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иных нормативных актов, регулирующих обработку персональных данных. 1.3. Используя сайт, сервисы, формы обратной связи, участвуя в акциях, проектах или обращаясь к Организации, пользователь (субъект персональных данных) выражает своё полное и безоговорочное согласие с условиями настоящей Политики. Если пользователь не согласен с её положениями, он обязан прекратить использование ресурсов Организации.

2. Термины и определения

В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

- Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), включая, но не ограничиваясь: ФИО, дата рождения, адрес, контактная информация, сведения о семье, образовании, состоянии здоровья, а также иные сведения, которые могут быть использованы для идентификации личности.
- Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Организацией требование не допускать их

распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

3. Цели и принципы обработки персональных данных

3.1. Организация обрабатывает персональные данные исключительно в следующих целях:

- оказание адресной поддержки детям-инвалидам и их семьям;
- информирование о деятельности Организации, новых проектах, акциях, мероприятиях и возможностях участия;
- обработка обращений, запросов, предложений и иной обратной связи от пользователей;
- оформление, учёт и сопровождение пожертвований, благотворительных взносов, волонёрской деятельности;
- формирование статистической и аналитической отчётности для внутреннего использования и предоставления в уполномоченные органы;
- соблюдение требований законодательства РФ и внутренних регламентов Организации.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется на следующих принципах:

- законность целей и способов обработки;
- соответствие целей обработки заявленным при сборе;
- добросовестность и справедливость по отношению к субъекту данных;
- минимизация объёма обрабатываемых данных по отношению к заявленным целям;
- обеспечение точности, актуальности и надёжности данных.

4. Состав и источники персональных данных

4.1. Организация может собирать следующие категории персональных данных:

- идентификационные данные: ФИО, дата рождения, гражданство, паспортные данные (при необходимости);
- контактные данные: адрес электронной почты, номер телефона, почтовый адрес;
- сведения о семье: состав семьи, информация о детях-инвалидах (при согласии на обработку);
- информация о пожертвованиях: сумма, способ оплаты, реквизиты (при совершении пожертвования);
- сведения о волонёрской активности: участие в мероприятиях, навыки, опыт;
- техническая информация: IP-адрес, данные о браузере и операционной системе, файлы cookie, геолокация (если это необходимо для работы сайта);
- иные данные, предоставляемые пользователем добровольно (например, в анкетах, опросах).

4.2. Источниками персональных данных являются:

- информация, предоставленная пользователем самостоятельно через формы на сайте, по электронной почте, телефону или иным способом;

- данные, автоматически собираемые при посещении сайта (логи сервера, файлы cookie);
- сведения, полученные от партнёров или государственных органов в рамках действующего законодательства.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Организация осуществляет обработку персональных данных только при наличии одного из следующих законных оснований:

- получение согласия пользователя на обработку его персональных данных;
- необходимость исполнения договора или преддоговорных обязательств;
- выполнение требований законодательства РФ;
- защита жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов пользователя или третьих лиц.
- 5.2. Организация не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении пользователя, исключительно на основании автоматизированной обработки его персональных данных.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Организация не передаёт персональные данные третьим лицам без согласия пользователя, за исключением случаев:

- передачи данных подрядчикам и партнёрам для оказания услуг по поручению Организации (например, платёжные системы, почтовые службы, облачные хранилища);
- раскрытия информации по требованию уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством РФ.
- 6.2. В случае привлечения третьих лиц для обработки персональных данных Организация заключает с ними договоры (соглашения), предусматривающие обязательства по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности данных.

7. Защита персональных данных

7.1. Организация принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.2. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Организации, обязанные соблюдать требования конфиденциальности.

7.3. В случае выявления факта утечки или несанкционированного доступа к персональным данным Организация обязуется уведомить пользователя и уполномоченные органы в установленном законом порядке.

8. Хранение и сроки обработки

8.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

8.2. По истечении срока хранения персональные данные уничтожаются или обезличиваются способом, исключающим возможность их восстановления.

9. Права субъекта персональных данных

9.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных;
- требовать уточнения (обновления) своих данных;
- требовать блокирования или уничтожения своих данных;
- отзывать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия (бездействие) Организации в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

9.2. Для реализации своих прав пользователь может направить письменное обращение по адресу Организации или через форму обратной связи на сайте.

10. Изменения в политике конфиденциальности

10.1. Организация оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Все обновления публикуются на сайте.

10.2. Продолжение использования сайта после публикации изменений означает согласие с новой редакцией Политики.

11. Контактная информация

По вопросам обработки персональных данных можно обращаться по адресу: 432011, г.Ульяновск, ул. Спасская, д.19/9, помещ. 608.